

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT A LA INFRAESTRUCTURA DE LA XARXA DE COMUNICACIONS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2019-057- MANT. I SUPORT. INFRAESTRUCTURA XARXA

En data 06 de Novembre de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al *"servei de manteniment i suport a la infraestructura de la xarxa de comunicacions, gestionada per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)"*.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 7 d'octubre de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 22 d'octubre de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 24 d'octubre de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 28 d'octubre de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

➤ Abast i Enfocament de la solució proposada (fins a 15 punts).

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Acatament de totes les condicions especificades en el present plec.
- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos), i CV dels perfils assignats.
- Certificacions de qualitat de l'empresa.
- Organització i gestió del servei.



- **Dedicació (fins a 25 punts).**

- o Nombre d'hores de dedicació mensual, trimestral o anual.
Número mínim d'hores MENSUALS: 25 hores.
- o Caducitat de les hores mensuals.
- o Temps d'ANS

- **Millores (fins a 10 punts).**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- o Suport 24x7. **(4 punts)**
- o Accions de millora sobre el Firewall de seguretat perimetral. **(2 punts)**
- o Accions de millora sobre els equips de comunicacions Core, accés i distribució. **(2 punts)**
- o Accions de millora sobre el servei wireless. **(2 punts)**

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

L'empresa Fibratel ha estat exclosa del procediment licitador per incompliment de la clàusula 8 de PCAP, en concret: "La documentació que conté el sobre núm. 2 (**APARTAT 2. RESUM DE MILLORES PROPOSADES**) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre núm. 3 relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica de criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació."

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 15 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u>	ID GRUP	ACUNTIA	ATOS SPAIN	UNITRONICS	FIBRATEL
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Ha d'incloure com a mínim: - Acatament de totes les condicions especificades en el present plec. - Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos), i CV dels perfils assignats. - Certificacions de qualitat de l'empresa. - Organització i gestió del servei.	11,00	11,50	14,25	10,25	-
PUNTUACIÓ TOTAL	11,00	11,50	14,25	10,25	-



Justificació de les valoracions:

En general, les empreses presentades coincideixen en l'organització del servei, i en els circuits de gestió d'incidències i peticions, indicant adequadament els canals de comunicació, les certificacions de les que disposa cadascuna. En aquest sentit Axians i Atos disposen de totes les certificacions indicades.

Pel que fa al dimensionament de l'equip, en quan al suport dedicat específicament la proposta d'AtoS és superior, especialment per la part de back-office.

Tot i que es fa esment del suport presencial, la proposta d'AtoS destaca per sobre de la resta.

En general les ofertes indiquen que el suport serà presencial sempre que es requereixi d'acord amb el client.

Dedicació.....màx. 25 punts

<u>DEDICACIÓ</u>	ID GRUP	ACUNTIA	ATOS SPAIN	UNITRONICS	FIBRATEL
- Nombre d'hores de dedicació mensual, trimestral o anual. Número mínim d'hores MENSUALS: 25 hores. - Caducitat de les hores mensuals. - Temps d'ANS	12,12	13,82	21,06	14,00	-
PUNTUACIÓ TOTAL	12,12	13,82	21,06	14,00	-

Justificació de les valoracions:

La valoració ha tingut en compte el nombre d'hores que s'han presentat a l'oferta, conjuntament amb el percentatge de dedicació presencial que s'hagi indicat.

En aquest sentit l'oferta d'Unitronics és la més àmplia en quan a nombre hores, però AtoS fa una proposta en quan a la caducitat de les hores mensuals superior la resta de postpotes.

En quan a la definició d'ANS manca detall en quan a les propostes d'Unitronics i d'ID Grup.



Millores.....màx. 10 punts

MILLORES	ID GRUP	ACUNTIA	ATOS SPAIN	UNITRONICS	FIBRATEL
Suport 24x7. (4 punts)	1	3	0	2	-
Accions de millora sobre el Firewall de seguretat perimetral. (2 punts)	1	1	1,25	2	-
Accions de millora sobre els equips de comunicacions Core, accés i distribució. (2 punts)	1	0,5	2	0	-
Accions de millora sobre el servei wireless. (2 punts)	1	1,5	1,75	0	-
PUNTUACIÓ TOTAL	4	6	5	4	-

Justificació de les valoracions:

En quan a la millora en el suport 24x7 tots els licitadors fan referència a oferir un suport 24x7, excepte AtoS Spain.

En quan a la millora de revisió de Firewall, totes les empreses indiquin l'aplicació de millores en quan a la revisió de les polítiques. Es valora positivament la proposta d'Unitronics per a la revisió del Firewall de seguretat perimetral. Malauradament a la proposta d'Unitronics sembla que manca informació relacionada amb les 2 darreres millores, ja que apareixen a l'índex però no al document.

En quan a les millores sobre el Core i altres elements, les propostes en general contempen la revisió dels equips, i AtoS Spain a més a més, afegeix la revisió dels elements que van més enllà de la xarxa local. En quan al servei de WIFI els proveïdors ofereixen millores de forma similar.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 7 de novembre de 2019 a les 9:00 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

Ofertes presentades:	QUADRE DE PUNTUACIONS							
	Oferta econòmica			50%	15%	25%	10%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Eco.	Asp. Tècnics	Dedicació	Millores	
ID GRUP					11	12,12	4	27,12
ACUNTIA					11,50	13,82	6	31,32
ATOS SPAIN					14,25	21,06	5	40,31
UNITRONICS					10,25	14,00	4	28,25
FIBRATEL				-	-	-	-	-

- D'acord a la clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques, en el cas que el licitador **no superi els 30 punts** de la part tècnica, **quedarà automàticament exclòs** del procediment de licitació.

Queden exclosos:

- ID GRUP
- UNITRONICS

Barcelona, 6 de Novembre de 2019

Sr. Romà Freixas Martí
Cap de la Unitat IT

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron– Institut de Recerca (VHIR)